



**Danish Crown**



# **Normas de conduta**

para dirigentes e colaboradores da Danish Crown



---

## Conteúdo

---

- 4 **Grandes empresas têm grandes obrigações**
- 6 **Por que precisamos de um código de conduta?**
- 8 **As nossas 8 normas de conduta**
- 18 **Aplicabilidade e execução**

**Grandes  
empresas têm  
grandes  
obrigações**

**C**omo líder global na produção sustentável de alimentos, é nossa grande responsabilidade melhorar continuamente a forma como trabalhamos, do produtor ao consumidor, para garantirmos um alimento seguro e de boa qualidade que possa ser desfrutado por pessoas de todo o mundo. Vivemos e trabalhamos como parte integrante da sociedade na qual estamos inseridos, e temos de ser bons cidadãos em tudo o que fazemos. Com raízes no movimento cooperativo dinamarquês, a nossa responsabilidade perante a sociedade, os nossos colaboradores e os nossos proprietários, os agricultores, define quem somos.

Operamos num ambiente global cada vez mais competitivo e, como fornecedor global, precisamos de enfrentar as mudanças em conformidade com as crenças e valores da Danish Crown. Nem tudo é fácil, e somos constantemente desafiados em diversas frentes. Mas continuamos empenhados em melhorar a forma como o alimento é produzido - com respeito pelos animais, pelo ser humano e pelo meio ambiente.

Como colegas na Danish Crown, partilhamos entre todos nós a responsabi-



“  
**É a cultura que determina modo como agimos e como colaboramos e interagimos uns com os outros e com as pessoas externas à Danish Crown.**  
”

Jais Valeur,  
Group CEO

lidade pelo sucesso da nossa empresa através da nossa atitude e do nosso comportamento. É a cultura que determina o modo como agimos e como colaboramos e interagimos uns com os outros e com as pessoas externas à Danish Crown. Como empresa multicultural, encontraremos uma base comum neste código de conduta.

Com estas 8 normas de conduta definimos a direção na qual pretendemos desenvolver o nosso negócio.

Estas normas constituem um enquadramento que servirá de base para todas as decisões, ações e operações executadas pelos nossos dirigentes e colaboradores. Espero, portanto, que leia este documento atentamente e que pense no modo como este deverá influenciar o seu trabalho diário e a cooperação com os seus colegas e pessoas externas.

Jais Valeur, CEO

# Por que precisamos de um código de conduta?

Para orientar os nossos colaboradores relativamente ao comportamento esperado e à tomada de decisões.

Para unir os colaboradores das nossas diferentes empresas e de diferentes culturas para que ajam em uníssono.

Para definir os princípios de negócios da Danish Crown para aplicação a nível global.

Para criar confiança na Danish Crown por parte das partes interessadas externas.

Para proteger a reputação da Danish Crown de comportamentos indesejados.





# As 8 normas de conduta



# 1

*Mantemos uma relação de respeito e honestidade com os nossos colegas, comunidades e todas as outras partes interessadas.*

---

# 2

*Desenvolvemos o nosso negócio em conjunto com os consumidores e os clientes e no interesse dos nossos proprietários.*

---

# 3

*Estamos empenhados em manter os mais altos padrões de segurança alimentar e de qualidade dos nossos produtos.*

---

# 4

*Esforçamo-nos por alcançar soluções sustentáveis em todas as decisões.*

# 5

*Respeitamos os direitos humanos e laborais em toda a cadeia de valor.*

---

# 6

*Açimos com integridade e transparência em todas as nossas operações comerciais.*

---

# 7

*Assumimos a responsabilidade pela segurança no trabalho no que se refere a nós e aos nossos colegas, e contribuimos para um bom ambiente de trabalho.*

---

# 8

*Cumprimos a legislação e regulamentação em vigor nos países onde operamos.*

# 1

## Mantemos uma relação de respeito e honestidade com os nossos colegas, comunidades e todas as outras partes interessadas

---

*A Danish Crown é uma grande empresa com múltiplas relações a nível global. Operamos numa indústria que atrai frequentemente as atenções e que por vezes se depara com diferentes convicções. Portanto, a comunicação é essencial para o nosso sucesso.*

---

### Compromissos

Somos embaixadores da Danish Crown e comunicamos de forma positiva e construtiva com todas as partes interessadas.

Mantemos as nossas promessas e respeitamos os acordos concluídos.

Ouvimos os outros e com eles aprendemos, e respeitamos opiniões divergentes.

Travamos um diálogo com as partes interessadas baseado em factos e temos em consideração o seu ponto de vista quando formulamos opiniões e tomamos decisões.

#### Políticas:

Política de comunicação (a ser lançada)



# Desenvolvemos o nosso negócio em conjunto com os consumidores e os clientes e no interesse dos nossos proprietários

---

*A Danish Crown quer vencer hoje e no futuro. Para tal, teremos que estar atentos às tendências do mercado e cooperar estreitamente com os nossos clientes e consumidores em soluções novas, inspiradoras e de valor acrescido.*

---

## Compromissos

Empenhamo-nos sempre em conseguir soluções vantajosas para todos.

É nossa paixão produzir um alimento da melhor qualidade com origem nas matérias-primas fornecidas pelos agricultores.

Concentramo-nos numa inovação assente no mercado junto com os nossos clientes.

Esforçamo-nos por compreender as necessidades dos consumidores e partilhar os nossos conhecimentos e informações com os nossos colegas.

# 3

## Estamos empenhados em manter os mais altos padrões de segurança alimentar e de qualidade dos nossos produtos

---

*Fornecer alimentos a milhões de consumidores por todo o mundo é uma responsabilidade tremenda. Por essa razão, a confiança nos nossos produtos é fundamental para tudo o que fazemos.*

---

### Compromissos

Orgulhamo-nos dos nossos produtos e das nossas capacidades.

Nunca fazemos cedências no que diz respeito à segurança alimentar.

Damos o nosso melhor para satisfazer as expectativas dos nossos clientes em todas as entregas.



## **Esforçamo-nos por alcançar soluções sustentáveis em todas as decisões**

---

*A produção de carne e de alimentos tem um elevado impacto no nosso planeta. Portanto, como um dos maiores produtores, temos uma grande responsabilidade. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e o Pacto Global da ONU são a nossa bússola relativamente a um desenvolvimento sustentável.*

---

### **Compromissos**

Exigimos que a sustentabilidade esteja na ordem do dia em todas as reuniões da administração e em todos os planos de investimento.

Definimos objetivos ambiciosos para reduzir o nosso impacto ambiental e climático.

Damos especial atenção ao bem-estar animal em todas as partes do processo de produção.

Usamos os recursos naturais com respeito e limitamos ao máximo os níveis de consumo e de desperdício.

# 5

## Respeitamos os direitos humanos e laborais em toda a cadeia de valor

---

*Milhares de pessoas em todo o mundo fazem parte da nossa produção, desde o produtor ao consumidor. Assumimos a responsabilidade por toda a nossa cadeia de valor e em conformidade com as convenções internacionais sobre direitos humanos e laborais.*

---

### Compromissos

Tratamo-nos uns aos outros com respeito, independentemente do sexo, etnia, proveniência social e nacional, crença religiosa, idade, opinião política e orientação sexual.

Consideramos a diversidade como uma oportunidade para o crescimento pessoal e inspiração mútua.

Partilhamos com os nossos fornecedores o nosso compromisso para com os direitos humanos e laborais.

**Políticas:**

Política de RSE

Código de Conduta dos Fornecedores

# 6

## **Agimos com integridade e transparência em todas as nossas operações comerciais**

---

*Como empresa global, a Danish Crown opera em muitos países e culturas diferentes. No entanto, quando se trata de conduta ética empresarial operamos com uma mentalidade comum.*

---

### **Compromissos**

Não toleramos corrupção, suborno ou quaisquer outras práticas de negócios não éticas.

Competimos e operamos no mercado de forma justa e em condições equitativas.

Não permitimos que interesses pessoais interfiram com os interesses da Danish Crown.

Protegemos as informações confidenciais tanto de origem interna como externa.

#### **Políticas:**

Política anticorrupção

Legislação e política da concorrência

# 7

## **Assumimos a responsabilidade pela segurança no trabalho no que se refere a nós e aos nossos colegas, e contribuímos para um bom ambiente de trabalho**

---

*O trabalho em matadouros e em fábricas de processamento alimentar é fisicamente exigente e com possíveis riscos de segurança. A Danish Crown visa proporcionar um ambiente de trabalho seguro e positivo para todos. Sabemos que só podemos alcançar este objetivo trabalhando em equipa.*

---

### **Compromissos**

Assumimos pró-ativamente a responsabilidade pela nossa segurança e bem-estar e do outros.

Certificamo-nos de que as instruções de segurança no trabalho estão disponíveis e de que todos os colaboradores as entendem.

Definimos objetivos ambiciosos na redução de acidentes de trabalho e doenças relacionadas com o trabalho.

Apoiamos e ajudamo-nos mutuamente em todas as unidades de negócios e cargos.



# 8

## Cumprimos a legislação e regulamentação em vigor nos países onde operamos

---

*A Danish Crown tem como objetivo ser uma empresa segura e de confiança. O cumprimento da legislação nacional e internacional, normas e regulamentações aplicáveis, assim como de normas e padrões internacionalmente reconhecidos em todas as nossas atividades não é um termo passível de negociação.*

---

### Compromissos

Assumimos a responsabilidade pelo cumprimento da legislação e regulamentação aplicável ao nosso sector profissional.

Temos conhecimento das políticas internas da Danish Crown relativamente a questões de conformidade.

Se temos dúvidas relativamente a situações ou relações laborais, solicitamos o conselho da administração ou do Departamento Jurídico.

#### **Políticas:**

Política de RGPD

Política fiscal

Legislação e política da concorrência

Política anticorrupção

# Aplicabilidade e execução

A administração e todos os colaboradores do grupo Danish Crown, incluindo das respetivas empresas subsidiárias e empresas controladas, deverão seguir o Código de Conduta e identificar ativamente qualquer problema de conformidade.

O não cumprimento do Código de Conduta pode resultar em ação disciplinar.

As empresas das quais a Danish Crown é coproprietária ou sócia minoritária são encorajadas a aderir ao Código de Conduta ou a princípios equivalentes.

Todos os nossos parceiros de negócios, especialmente os nossos fornecedores, deverão aderir aos princípios do Código de Conduta.

Se tiver alguma dúvida sobre como lidar com o nosso Código de Conduta ou caso se depare com uma situação que possa levantar questões sobre o respeito das regras de conduta, pode sempre procurar orientação da sua chefia.

Se pretender apresentar um relatório confidencial sobre condutas suspeitas de não conformidade ou ilegais relacionadas com a Coroa Dinamarquesa, pode utilizar o nosso portal de denúncias em: [danishcrown.whistleblowernetwork.net](https://danishcrown.whistleblowernetwork.net)



